

JEUX DE CARTES PERSONNALISÉS - FICHE TECHNIQUE

CARACTÉRISTIQUES DU FICHIER

- **LOGICIELS RECOMMANDÉS** : InDesign, Illustrator, Photoshop
- **EXPORTATION DU FICHIER** : Fichier PDF CMJN 300 dpi - 1 carte par page - Dos en page 1.

Si votre jeu comporte plusieurs dos différents, créez un fichier par type de dos.

Si toutes vos cartes sont différentes, créez un fichier complet : recto carte 1, verso carte 1, recto carte 2, verso carte 2, etc.

- **FONDS PERDUS** : Au moins 2 mm tout autour à l'extérieur du format des cartes sont nécessaires pour une impression bord à bord (sans blanc tournant).

- **ZONE TRANQUILLE** : Il s'agit d'une marge de 3 mm tout autour à l'intérieur des cartes.

Pas de texte ou d'élément important ne doit se situer dans cette zone.

RECOMMANDATIONS

- **APLAT NOIR** : un noir 100% aura un meilleur rendu qu'un noir composite.
- **APLAT DE COULEUR** : nous vous conseillons d'ajouter un pelliculage pour garantir une finition parfaite.
- **DOS À FOND BLANC** : nous vous déconseillons de laisser le dos de vos jeux en majorité blanc afin d'éviter tout effet de transparence des faces.
- **CADRES** : évitez de mettre des cadres ou des contours à moins de 3 mm des bords, surtout lorsqu'il y en a au recto et au verso.
- **POLICES** : pensez à vectoriser vos polices ou à vérifier qu'elles soient incorporées dans le fichier PDF.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- **IMPRESSION** : notre presse numérique a une tolérance de $\pm 0,5$ mm lors du repérage recto/verso. Il peut donc y avoir jusqu'à 1 mm de décalage lors de la coupe des jeux. Le visuel peut donc être légèrement décentré. Merci d'en tenir compte lors de la préparation de vos fichiers (cadres, respect de la zone tranquille, fond perdu suffisant, etc.).

- **DÉCOUPE** : lorsque les cartes ne sont pas pelliculées, l'encre présente sur les bords des cartes peut craqueler et laisser apparaître un filet blanc. Lors d'une impression à fond perdu (sans blanc tournant), nous vous conseillons d'ajouter un pelliculage sur vos cartes.

- **ÉTUIS** : si vos étuis présentent des aplats de couleur au niveau des rainages (tracés verts sur le gabarit = endroits où sont pliés les étuis), nous vous conseillons d'ajouter un pelliculage sur les étuis. L'encre peut craqueler lors du pliage.

- **POLICES, TRANSPARENCE ET SURIMPRESSION** : nous déclinons toute responsabilité en cas de problème de police, de transparence ou de surimpression qui pourrait survenir lors de l'impression.

CONTRÔLES DES FICHIERS

Pour chaque commande, nous contrôlons les points suivants sur les fichiers des clients : format et nombre de cartes conformes à la commande, fonds perdus, zone tranquille. La qualité du fichier transmis n'est pas contrôlée. Le client est seul responsable de la création et de la conformité de son fichier. Dans certains cas, et pour rendre le fichier conforme à nos contraintes techniques, Print Europe peut modifier le format du fichier de ± 2 %.

FICHE TECHNIQUE (suite)

BON À TIRER

Lors de votre commande, vous avez la possibilité d'ajouter une option Bon À Tirer.

Il y a deux types de Bon À Tirer :

- **ÉPREUVE NUMÉRIQUE** : après réception de vos fichiers et contrôle par nos services, nous vous envoyons un fichier PDF par mail ou WeTransfer. Cette épreuve vous est soumise pour relire les textes et vérifier la présentation.

- **ÉPREUVE PAPIER** : sur le même principe, nous vous envoyons par La Poste un tirage papier de votre jeu (non découpé et sans pelliculage) pour que vous puissiez vous rendre compte de la qualité d'impression et éventuellement corriger certains défauts. Le tirage papier est imprimé sur la même machine qui imprimera la commande finale. La colorimétrie de cette machine est calibrée de façon standard. Attention, si vous avez commandé des jeux pelliculés, il est possible que les couleurs ressortent légèrement différemment par rapport à l'épreuve papier qui ne l'est pas.

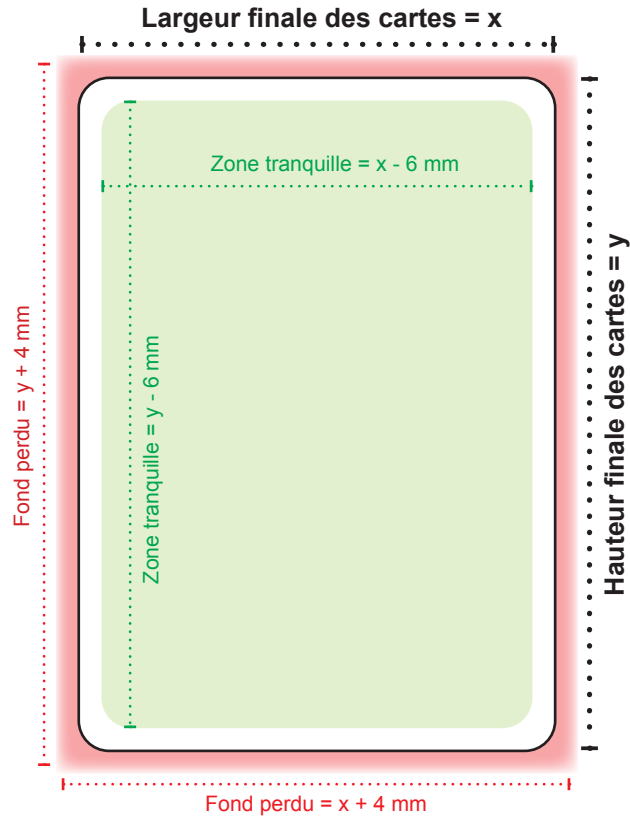
Lors de la validation du Bon À Tirer, votre accord annule toutes instructions antérieures et dégage notre responsabilité, même pour les erreurs qui auraient pu nous échapper.

DÉCHARGE

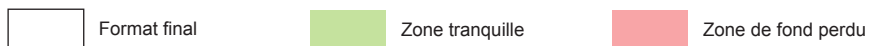
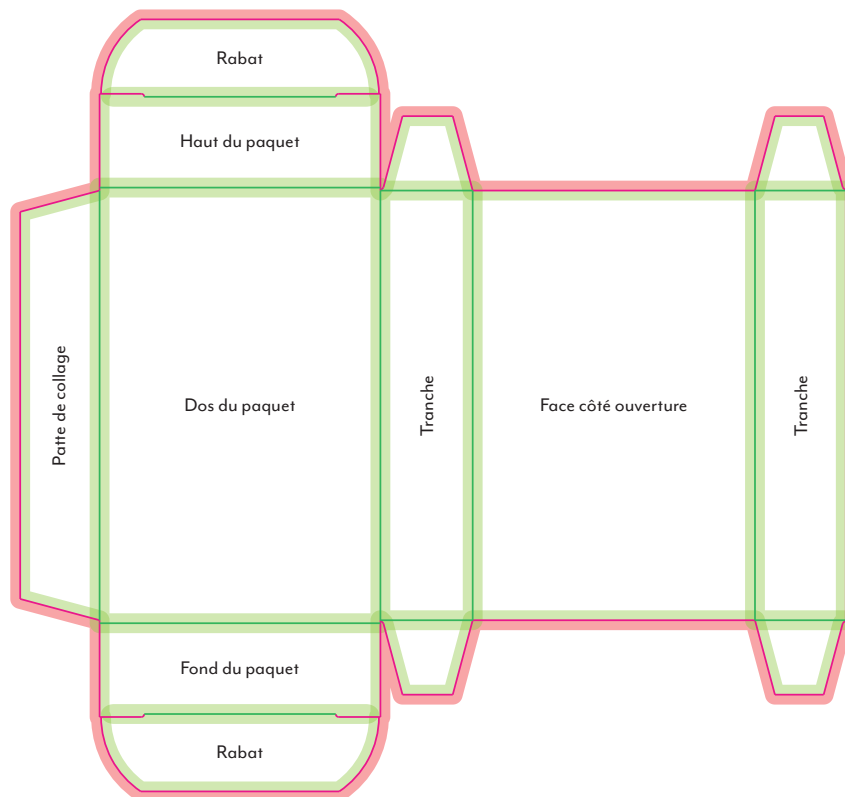
EN PASSANT COMMANDE, LE CLIENT CONFIRME AVOIR PRIS CONNAISSANCE DE CETTE FICHE TECHNIQUE ET EN ACCEPTE LES CONSÉQUENCES.

GABARITS

CARTES



ÉTUIS



FOIRE AUX QUESTIONS

JE SOUHAITE CRÉER MON JEU, QUELS SONT VOS PRIX ?

Vous pouvez calculer votre prix directement sur notre calculateur en ligne : <https://printeurope.fr/jeux-de-cartes-personnalisées-devis-sur-mesure.html>

C'est simple, rapide et gratuit. Il suffit de vous laisser guider et de remplir les champs et les options nécessaires. Le prix sera calculé directement, vous n'avez pas besoin d'entrer vos coordonnées. Si vous souhaitez recevoir le devis par mail, remplissez vos coordonnées de facturation à la fin du formulaire. Pour passer commande, activez l'option **PASSER COMMANDE** et suivez les instructions.

QUELLES SONT VOS QUANTITÉS MINIMUM ET MAXIMUM D'IMPRESSION ?

Nous pouvons imprimer vos jeux à partir de cinq exemplaires.

La quantité maximum calculable par notre calculateur est de 2500 jeux. Pour les quantités supérieures, contactez-nous : devis@printeurope.fr

FABRIQUEZ-VOUS EN FRANCE ?

Nos jeux de cartes personnalisés sont entièrement fabriqués en France et plus précisément dans nos ateliers de Mundolsheim (à côté de Strasbourg).

ÊTES-VOUS CONFORMES AUX NORMES CE ET NF ET AVEZ-VOUS DES CERTIFICATIONS ?

Nos jeux de cartes sont entièrement fabriqués en France. Nous sommes donc tout à fait conformes aux normes françaises et européennes.

Tous nos papiers sont certifiés PEFC et/ou FSC (papiers issus de forêts durablement gérées).

De plus, nous avons un contrat avec une société de recyclage pour le traitement de tous nos déchets de production.

QUELS SONT VOS DÉLAIS DE FABRICATION ?

Sur notre calculateur, vous avez la possibilité de choisir votre délai de fabrication entre 1 et 7 jours ouvrés. Attention, l'ajout d'un pelliculage augmente automatiquement ce délai de 2 jours ouvrés.

QUEL FICHIER DOIS-JE FOURNIR ?

Référez-vous à la fiche technique ci-dessus.

COMMENT PUIS-JE CONTRÔLER MON FICHIER AVANT IMPRESSION ?

Si vous souhaitez avoir un aperçu de votre fichier avant impression, vous avez la possibilité de choisir une épreuve numérique ou une épreuve papier pour contrôler que tout est en ordre.

MON FICHIER EST-IL VÉRIFIÉ AVANT IMPRESSION ?

Pour chaque commande, nous contrôlons les points suivants sur les fichiers des clients : format et nombre de cartes conformes à la commande, fonds perdus, zone tranquille. La qualité du fichier transmis n'est pas contrôlée. Le client est seul responsable de la création et de la conformité de son fichier. Dans certains cas, et pour rendre le fichier conforme à nos contraintes techniques, nous pouvons modifier le format du fichier de $\pm 2\%$.

FOIRE AUX QUESTIONS (suite)

QUEL EST LE DÉLAI DE TRAITEMENT DE MA COMMANDE ?

Toute commande passée avant 16h00 est traitée le jour-même. Si tous les fichiers sont conformes à nos contraintes techniques, le délai de fabrication commence ce jour-là. A défaut, il commence lorsque tous les fichiers ont été réceptionnés et contrôlés par nos services. Le cas échéant, le délai commence à réception du Bon A Tirer.

QUELS TYPES D'EMBALLAGES INDIVIDUELS PROPOSEZ-VOUS ?

Selon le format et le nombre de cartes, vous avez le choix entre les boîtes plastique et les étuis carton personnalisés. Nous pouvons également fabriquer des boîtes cloche semi-rigides (sur devis pour le moment : devis@printeurope.fr).

LES JEUX SONT-ILS LIVRÉS DANS L'EMBALLAGE INDIVIDUEL ?

Oui, lorsque vous commandez des boîtes ou des étuis, nous insérons systématiquement les jeux dedans.

COMMENT SONT CONDITIONNÉS LES JEUX COMMANDÉS SANS EMBALLAGE INDIVIDUEL ?

Généralement, nous mettons les jeux sous film par paquet de 3 à 10. Nous ne mettons pas les jeux sous blister individuel.

QUELS SONT VOS DÉLAIS ET VOS MODES DE LIVRAISON ?

En France Métropolitaine, le délai de livraison standard est de 48h par Colissimo. Certaines commandes volumineuses sont expédiées par transporteur et la livraison se fait généralement en 48 à 72h.

Vous avez aussi la possibilité de choisir l'option Chronopost pour une livraison en 24h.

Pour les livraisons en Union Européenne (pays frontaliers), le délai de livraison est de 3 à 7 jours ouvrés.

Pour la Suisse et les autres pays, le délai de livraison est variable selon l'éloignement par rapport à la France et la durée de traitement par les services douaniers.

Le délai de livraison est à additionner au délai de fabrication.

QUELS SONT LES MOYENS DE PAYEMENT ACCEPTÉS ?

Nous proposons le règlement par CB avec notre partenaire Stripe (paiement sécurisé).

Vous pouvez également payer par virement (votre commande ne sera traitée qu'à réception du règlement).

Si vous êtes une administration ou un service de l'État, vous pouvez également sélectionner l'option Chorus Pro (votre commande sera traitée dès réception de votre bon de commande).

ET SI J'AI ENCORE DES QUESTIONS ?

Vous pouvez nous contacter par mail, Messenger ou téléphone. Nous serons ravis d'échanger avec vous sur votre projet.